

**UCHWAŁA NR XXXI/207/21**  
**RADY GMINY KAMPINOS**  
z dnia 17 maja 2021 r.

**w sprawie rozpatrzenia skargi na działalność Kierownika Ośrodka Pomocy Społecznej  
w Kampinosie**

Na podstawie art. 18 ust. 2 pkt 15 i art. 18b ust. 1 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (t.j. Dz. U. z 2020 r., poz. 713 ze zm.) w zw. z art. 229 pkt 3 ustawy z 14 czerwca 1960 r. kodeks postępowania administracyjnego (tekst jedn. Dz. U. z 2021 r., poz. 735) uchwala się, co następuje:

§ 1. Rada Gminy Kampinos uznaje za bezzasadną skargę na działalność Kierownika Ośrodka Pomocy Społecznej w Kampinosie z dnia 28 stycznia 2021 r. (data wpływu do urzędu 04 lutego 2021 r.).

§ 2. Zobowiązuje się Przewodniczącego Rady Gminy Kampinos do poinformowania osoby skarżącej o sposobie rozpatrzenia skargi.

§ 3. Uchwała wchodzi w życie z dniem jej podjęcia.

**PRZEWODNICZĄCY**  
**Rady Gminy**

*Krzysztof Sucharski*

## UZASADNIENIE

W dniu 4 lutego 2021 r. do Urzędu Gminy w Kampinosie wpłynęło pismo opatrzone datą 28 stycznia 2021 r. (dalej „skarga”), którego część zawiera zarzuty kierowane pod adresem Kierownika Ośrodka Pomocy Społecznej w Kampinosie. Pismo zostało podpisane przez jedną osobę zamieszkującą na terenie Gminy Kampinos.

Zgodnie z art. 229 pkt 3 kodeksu postępowania administracyjnego, Rada Gminy jest organem właściwym do rozpatrywania skarg dotyczących zadań lub działalności

Na podstawie § 68 ust. 1 pkt 1) Statutu Gminy Kampinos skarga w części obejmującej zarzuty dotyczące działalności Kierownika OPS została skierowana do Komisji Skarg Wniosków i Petycji.

Komisja ta w dniu 30 marca 2021 r. zajęła stanowisko, w którym skargę uznała za niezasadną z przyczyn, które podziela Rada Gminy Kampinos.

Otóż osoba skarżąca opisała dość szczegółowo swoją sytuację życiową, w której się znajduje, w tym stan zdrowia, stan finansów i sytuację mieszkaniową a także swoje kontakty z Ośrodkiem Pomocy Społecznej w Kampinosie, w tym wyraziła opinię dotyczącą działań pani Kierownik tej jednostki, podkreślając jej odpowiedzialność za wydawane decyzje oraz, jak to zostało określone, za „prowadzenie polityki” Ośrodka. Opinia ta miała charakter negatywny.

Przede wszystkim osoba skarżąca wyraziła niezadowolenie z faktu, że nie jest należycie informowana o wszystkich przysługujących jej uprawnieniach wynikających z przepisów o pomocy społecznej oraz innych norm np. regulujących uprawnienia osób z określonymi niepełnosprawnościami. Ponadto skarżąca wyraziła swoje niezadowolenie z polityki Ośrodka, opisując ją jako politykę bardzo nieprzychylną osobom znajdującą się w takiej sytuacji, jak skarżąca właśnie. Wskazała ponadto, że Pani Kierownik nie zdaje sobie sprawy z tego, jak zła jest sytuacja skarżącej.

Komisja Skarg, Wniosków i Petycji w celu wyjaśnienia powyższych zarzutów zapoznała się ze stanowiskiem pani Kierownik Ośrodka Pomocy Społecznej w Kampinosie, której wyjaśnienia okazały się być miarodajne dla dokonania właściwej oceny skargi.

Kierownik OPS opisała sytuację osoby skarżącej, dając wyraz temu, że w istocie sytuacja ta jest dobrze znana i monitorowana. Ponadto Kierownik wskazała na decyzje, jakie wobec skarżącej zostały podjęte, szczegółowo wyjaśniając, dlaczego określone uprawnienia mogły zostać przyznane, a inne nie. Ponadto nie stwierdzono, by wobec skarżącej nie dopełniono obowiązków informacyjnych – przy każdej okazji były jej wyjaśniane możliwości pozyskiwania określonych świadczeń. Dokonywano tego zarówno w formie ustnej, jak i w treściach doręczanych skarżącej decyzji. Wskazano również, że skarżącej niejednokrotnie dostarczana była niezbędna pomoc, przyznano jej zasiłek stały, zasiłek celowy na opał i świadczenie na żywność.

Wyjaśnienia Kierownika OPS nie potwierdziły zarzutów skargi.

Rada Gminy Kampinos uznaje stanowisko Komisji Skarg, Wniosków i Petycji za trafne, w związku z czym uznaje skargę z dnia 4 lutego 2021 r. za niezasadną.

PRZEWODNICZĄCY  
Rady Gminy  
*Janusz*  
Krzysztof Sucharski